

Política de Privacidade Site papauster.com.br

Agradecemos por escolher utilizar os serviços da AUSTER ASSISTÊNCIA UNIFICADA DE SERVIÇOS DE TERAPIA S/S LTDA . A privacidade dos nossos visitantes é de extrema importância para nós. Esta política de privacidade descreve como coletamos, utilizamos e protegemos as informações pessoais que você fornece ao acessar e usar o nosso site.

Por favor, leia atentamente esta política de privacidade antes de utilizar nosso site ou fornecer qualquer informação pessoal. Ao usar nosso site, você concorda com os termos desta política de privacidade.

Informações Coletadas

Nós coletamos as seguintes informações pessoais quando você interage com nosso site:

1. **Nome:** Coletamos seu nome quando você preenche formulários em nosso site.
2. **Telefone:** Se você optar por fornecer seu número de telefone, também o coletaremos.
3. **Email:** Coletamos seu endereço de Email quando você preenche formulários em nosso site.
4. **Empresa:** Se você estiver preenchendo um formulário em nome de uma empresa, coletamos o nome da empresa.
5. **Mensagem:** Coletamos a mensagem que você envia por meio dos formulários de contato ou outras áreas de comunicação do site.

Cookies

Usamos cookies no nosso site para melhorar a experiência do usuário. Os cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu dispositivo. Os tipos de cookies que usamos incluem:

1. **Cookies de Marketing:** Utilizamos cookies de marketing para personalizar o conteúdo e os anúncios exibidos no site com base nos seus interesses e interações anteriores.
2. **Cookies Funcionais:** Utilizamos cookies funcionais para lembrar as preferências do usuário e otimizar a funcionalidade do site.

Uso das Informações

Usamos as informações pessoais coletadas exclusivamente para os seguintes fins:

- Para responder a perguntas ou solicitações enviadas por meio do nosso formulário de contato.
- Para enviar informações relacionadas aos nossos produtos e serviços, desde que você tenha dado consentimento para isso.
- Para melhorar a experiência do usuário no site, incluindo a personalização do conteúdo com base em seus interesses.
- Para cumprir obrigações legais.

Compartilhamento de Informações

Não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto quando estritamente necessário para cumprir obrigações legais ou com o seu consentimento.

Segurança de Dados

Mantemos medidas de segurança adequadas para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição. No entanto, nenhum sistema de segurança na internet é 100% seguro, e não podemos garantir a segurança absoluta dos dados.

Retenção de Dados

Manteremos suas informações pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os fins para os quais foram coletadas, a menos que a lei exija a retenção por um período mais longo.

Contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Para quaisquer dúvidas, preocupações ou solicitações relacionadas à privacidade ou ao tratamento de dados pessoais, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

Nome do DPO: Heitor Rodota

Endereço de Email: lgpd@papauster.com.br

Telefone de Contato: 11 3896 4600

Seus Direitos

De acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis, você tem os seguintes direitos:

- **Acesso e Portabilidade:** Você tem o direito de solicitar uma cópia das informações pessoais que temos sobre você e, em alguns casos, a portabilidade desses dados.
- **Retificação:** Você pode solicitar que corrijamos informações imprecisas ou incompletas.
- **Exclusão:** Você tem o direito de solicitar a exclusão de suas informações pessoais em determinadas circunstâncias.
- **Oposição:** Você pode se opor ao processamento de suas informações pessoais em determinadas circunstâncias, incluindo o uso de dados para fins de marketing direto.
- **Restrição de Processamento:** Você pode solicitar a restrição do processamento de suas informações pessoais em certas situações.
- **Retirada de Consentimento:** Quando o processamento de dados se baseia no seu consentimento, você pode retirar o consentimento a qualquer momento.

Para exercer esses direitos ou fazer qualquer pergunta relacionada à privacidade, entre em contato com o DPO usando as informações fornecidas acima.

Alterações nesta Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de atualizar ou modificar esta política de privacidade a qualquer momento. Quaisquer alterações serão refletidas nesta página com a data de "Última atualização". Recomendamos que você verifique esta página regularmente para ficar informado sobre eventuais mudanças.

Ao utilizar o nosso site após qualquer alteração nesta política de privacidade, você concorda com os termos revisados.

Se tiver alguma dúvida ou preocupação sobre esta política de privacidade, entre em contato conosco por meio das informações fornecidas acima.

Sua privacidade é importante para nós, e estamos comprometidos em proteger suas informações pessoais.

Versão de: 13/10/2023